

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

TDB Telefon.Daten.Bürotechnik Thomas Müller, Schönauer Straße 37, 98544 Zella-Mehlis, Steuernummer 171.251.00333

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage für den Abschluss eines Dienstleistungs- oder Kaufvertrages zwischen TDB Telefon.Daten.Bürotechnik Thomas Müller, nachfolgend „TDB“ genannt und dem Kunden. Diese Bedingungen gelten ausschließlich, es sei denn, Änderungen wurden schriftlich von TDB bestätigt.

### 1. Allgemeines

- 1.1 Angebote und Preisangaben sind freibleibend, Irrtümer sind vorbehalten. Abweichungen vom Angebot bedürfen einer schriftlichen Bestätigung von TDB.
- 1.3 Diese Bestimmungen treten grundsätzlich mit Bestellung, spätestens jedoch mit Auslieferung der Ware an den Kunden in Kraft.
- 1.4 Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Irrtum ist dabei vorbehalten.

### 2. Leistungen

- 2.1 Die Standardleistung beinhaltet den im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung beschriebenen Umfang zum dort aufgeführten Preis.
- 2.2 Als zusätzliche Leistung zählen die Beseitigung von Störungen und Schäden, Änderungen am Leitungsnetz des Kunden, Programmierungsarbeiten oder Einweisung in die Bedienung von Geräten.  
Zusätzliche Leistungen werden, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, nach Zeit und Aufwand berechnet.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Bei Versand/Lieferung der Ware gelten die Preise, die zum Zeitpunkt des Zustandekommens des Kaufvertrages gültig waren, zzgl. der Versand- und Verpackungskosten.
- 3.2 Rechnungen sind fristgerecht zu zahlen. TDB bleibt solange Eigentümer der Ware, bis die Rechnung vollständig beglichen wurde.
- 3.3 Bei Zahlungsverzug kann TDB, ohne vom Vertrag zurückzutreten, die Herausgabe der gelieferten Geräte verlangen.
- 3.4 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt TDB vorbehalten.

### 4. Liefer-/Leistungszeit

- 4.1 Liefertermine oder -fristen sind nur nach schriftlicher Bestätigung gültig.  
Lieferzusagen sind vorbehaltlich der Lieferfähigkeit des Lieferanten von TDB verbindlich.
- 4.2 Kommt der Kunde in Annahmeverzug, ist TDB berechtigt, entstandenen Schaden oder Mehraufwand gesondert in Rechnung zu stellen.

### 5. Gewährleistung / Haftungsausschluss

- 5.1 Für erworbene Ware gilt, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Diese gilt ab Übergabe der Ware. Eventuelle Mängel sind TDB schriftlich mitzuteilen. Eingesandte Ware muss frei eintreffen und wird auch frei wieder ausgeliefert.
- 5.2 Für die normale Abnutzung der Ware, bzw. für Verschleißteile wird keine Haftung übernommen.  
Für gebrauchte Ware wird, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, keine Haftung übernommen
- 5.3 Offensichtliche Mängel sind sofort, spätestens jedoch 1 Woche nach Erhalt der Ware schriftlich zu melden. Bei Einbau/Nutzung trotz offensichtlicher Mängel entfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche.
- 5.4 Es besteht keine Haftung bei Mängeln/Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder Lagerung der Ware zurückzuführen sind. Das gilt auch für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder Überspannungen entstanden sind.
- 5.5 Bei eigenmächtigen Änderungen, Reparaturen oder beim Entfernen/Brechen eventueller Gewährleistungssiegel der Ware erlischt die Gewährleistung sofort.
- 5.6 Für verlorene Daten wird keine Haftung übernommen, auch wenn dies durch einen Defekt/Mangel an der Ware verursacht wurde.  
Eine Datensicherung liegt immer in der Sorgfaltspflicht des Kunden.
- 5.7 Bei einem Mangel/Defekt hat TDB dreimal das Recht, die betroffene Komponente nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Scheitern diese Versuche, ist der Kunde berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten oder eine Wandlung/Minderung anzustreben. Durch den Austausch von Teilen oder Baugruppen oder durch Reparatur treten keine neuen Gewährleistungspflichten in Kraft.
- 5.8 Liegt bei der bemängelten Ware kein Defekt vor, bzw. beruht der Defekt auf unsachgemäßer Handhabung der Ware, werden dem Kunden die Aufwendungen für die Prüfung der Ware in Rechnung gestellt. Hierzu zählen auch Fehler, die durch fehlerhafte Treiber-, Betriebssystem- oder andere Softwareinstallationen begründet sind.
- 5.9 Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Kunden ausgeschlossen. Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden wird von TDB nicht übernommen.
- 5.10 Eine Abtretung der Gewährleistungsansprüche an Dritte wird nicht anerkannt.

### 6. Software

- 6.1 Bei Kauf von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers.  
Mit Öffnen der Verpackung erkennt der Kunde deren Geltung ausdrücklich an.

### 7. Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht

- 7.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 7.2 Gerichtsstand ist Suhl. TDB ist jedoch berechtigt, den Gerichtsstand des Kunden wahrzunehmen.
- 7.3 Bei Unwirksamkeit von Teilen dieser Vereinbarungen verbleiben die restlichen AGB jedoch bestehen.

TDB Telefon.Daten.Bürotechnik

Thomas Müller

Schönauer Straße 37

98544 Zella-Mehlis

Stand 07.09.2010